

# PORTRAITS D'ENTREPRENEURS D'AVENIR

Octobre 2012

Entrepreneurs  d'avenir  
Les pionniers  
d'une économie  
plus humaine



Découvrez chaque semaine le portrait d'un Entrepreneur d'avenir sur [www.entrepreneursdavenir.com](http://www.entrepreneursdavenir.com)

# Sélection de portraits

---

## 1. Myriam Boniface

Nicomak

## 4. François Aubriot

DotRiver

## 2. Jean-Philippe Papin

Groupe Leader

## 3. Françoise Rivoire

LVED



# Myriam Boniface - Nicomak

---



**Société de services en développement durable, Nicomak permet à ses clients d'améliorer les qualités de vie professionnelle et de stimuler l'innovation par le biais de l'éthique, de la responsabilité sociétale (dialogue avec les parties prenantes, développement durable, iso 26000) et du management durable.**

## **Nicomak est une société de services en Développement durable, comment se détache-t-elle des autres entreprises de conseil ?**

Nicomak intervient sur l'éthique, la Responsabilité Sociétale des Entreprises et le Management Durable. Nous aidons les organisations à améliorer leur qualité de vie professionnelle en intervenant via de la formation, du conseil, des audits et des événements de sensibilisation. Nous nous distinguons également des autres cabinets en faisant en sorte de rendre nos clients autonomes : nous leur apprenons à pêcher plutôt de leur apporter le poisson. A terme, nous souhaitons que nos clients n'aient plus besoin de nous !

Enfin, Nicomak est convaincu que ce qui ne se mesure n'existe pas. Nous avons ainsi développé plusieurs outils qui étayent cette approche. Le dernier développé récemment est Spidermak. Il permet de gérer et piloter vos actions RSE du dialogue avec les parties prenantes à l'évaluation des projets terminés.

## **Vous dites avoir créé et développé Nicomak afin de travailler dans l'entreprise qui correspond à vos valeurs, quelles sont ces valeurs ?**

Notre outil Ethimak est proposé aux organisations pour qu'elles puissent notamment déterminer, de façon mesurée, quelles sont les valeurs mises en pratique en leur sein. Nicomak s'est servi d'Ethimak pour déterminer les valeurs importantes pour ses collaborateurs.

Quatre valeurs nous animent :

- la bienveillance (aussi bien entre nous qu'à l'égard de nos clients),
- l'équité (volonté de promouvoir un monde plus juste),
- la loyauté (confiance en interne et à l'égard de nos clients)
- et une "indépendance de positionnement et interdépendance de fonctionnement" (nous travaillons sur les projets auxquels nous croyons et affirmons la primauté des valeurs et idéaux que nous défendons).

Nous travaillons tous également avec passion et humour pour changer le monde sans se prendre au sérieux !

# Myriam Boniface - Nicomak

---



## Pourquoi « Nicomak » ?

L'activité historique de Nicomak est l'éthique. Le premier livre de l'histoire ayant parlé d'éthique s'appelle "Ethique à Nicomaque" d'Aristote. Nous avons transformé la fin du mot en un "k" afin que Nicomak se prononce facilement dans différentes langues.

## Vous vous êtes engagés dans une logique de « 3 fois 1% »... qu'est-ce que c'est ?

Nous avons souhaité nous appliquer une stratégie RSE qui se résume effectivement par l'approche "3 fois 1%" :

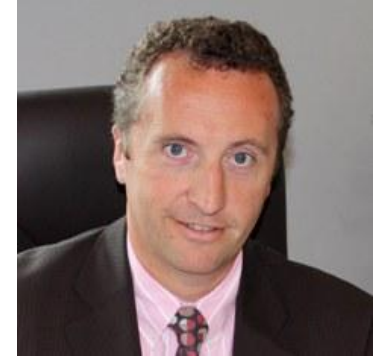
- nous reversons 1% de notre chiffre d'affaire à une association locale de préservation de la montagne et de la biodiversité. Nicomak est membre du Club "1% pour la planète";
- nous nous engageons à donner 1% du travail de nos salariés sous forme de mécénat de compétences, à des associations porteuses de sens à nos yeux : cette année l'Association pour la diversité entrepreneuriale (Adiver) et la Fondation Eau Neige et Glace;
- nous offrons 1% des places de nos événements aux organisations motivées, sur la base d'un jeu concours rendu public en même temps que la diffusion de l'événement.

## En tant que membre du réseau Entrepreneurs d'avenir, quelles sont vos attentes et comment comptez-vous vous y investir ?

Comme le réseau Entrepreneurs d'avenir, Nicomak souhaite changer le monde et est convaincu que performance et responsabilité sont possibles. Nicomak communiquera notamment ses événements qui ont pour ambition de contribuer à un monde meilleur.

## Jean-Philippe Papin - Groupe Leader

---



Jean-Philippe Papin dirige le **Groupe Leader** qui est la 1ère entreprise française dans le secteur de l'emploi à être évalué au niveau maturité sur le référentiel de l'ISO 26000. Apportant une vision humaine, les équipes du Groupe Leader accompagnent au quotidien les entreprises et les demandeurs d'emplois dans leurs recherches et proposent des solutions adaptées à chacun.

### Le **Groupe Leader** est une agence pour l'emploi : comment se distingue-t-elle de ses concurrents ?

Fort d'un réseau de plus de 300 collaborateurs permanents et plus de 30 000 missions d'intérim dans ses 80 agences, le Groupe Leader est depuis sa création en constante évolution sur le marché de l'emploi. Notre approche d'un service sur mesure auprès des entreprises et des salariés nous a permis de devenir en moins de dix ans l'alternative indispensable aux grandes multinationales du travail temporaire.

Autour de sa marque phare Leader Intérim, la société a su se développer et s'adapter aux demandes au marché en créant de nouvelles activités : insertion professionnelle, cabinet de recrutement, organisme de formation et cabinet conseil. Apportant une vision humaine, les équipes du Groupe Leader accompagnent au quotidien les entreprises et les demandeurs d'emplois dans leurs recherches en C.D.I., C.D.D. et Intérim et proposent des solutions adaptées à chacun. « Trouver du travail à des gens qui n'en ont pas et les accompagner », telle est la devise du Groupe Leader depuis maintenant 20 ans !

Le Groupe Leader est la première entreprise française dans le secteur de l'emploi à obtenir le niveau maturité de l'évaluation AFAQ 26000. Ce résultat atteste l'engagement de la société en matière de responsabilité sociétale. Pour plus d'informations : [www.groupeleader.com](http://www.groupeleader.com)

## Jean-Philippe Papin - Groupe Leader

---



### Le Groupe Leader est pleinement engagé pour la diversité : comment prend forme cet engagement ?

Parce que le respect de chacun est un devoir en tant qu'agence d'emploi, nous avons décidé de nous engager pour la diversité. Les activités de mise en relation, de mise à disposition et de placement peuvent être directement concernées par les questions de discrimination dans l'accès à l'emploi, à la formation, le respect de l'égalité de traitement et la promotion de la diversité.

Ces discriminations, qu'il s'agisse de l'âge, de l'origine, du sexe, de la situation de famille, de l'orientation sexuelle, des mœurs, des caractéristiques génétiques, de l'appartenance vraie ou supposée à une ethnie, une nation ou une race, de l'apparence physique, de l'état de santé ou de grossesse, du patronyme, des opinions politiques, des convictions religieuses, des activités syndicales, de la consonance du nom ou d'un handicap, peuvent être directes ou indirectes, conscientes ou inconscientes. Quelles qu'elles soient, elles sont contraires à la législation et incompatibles avec notre éthique professionnelle ; c'est pourquoi nous nous engageons pour la non-discrimination.

C'est dans cet esprit que le Groupe Leader a formalisé et adopté en 2011 sa charte pour la diversité et mis en place un comité éthique pour la non-discrimination qui assure et garantit notre devoir de vigilance. Nos actions et plan d'amélioration sur le sujet se déclinent avec les six objectifs suivants : sensibiliser et former, appliquer les principes de la diversité, diversifier les recrutements, communiquer, instaurer un dialogue social, suivre et évaluer.

L'action d'actualité en ce moment est une formation à distance (e-learning) offerte aux 300 collaborateurs du groupe sur le sujet de la non-discrimination.

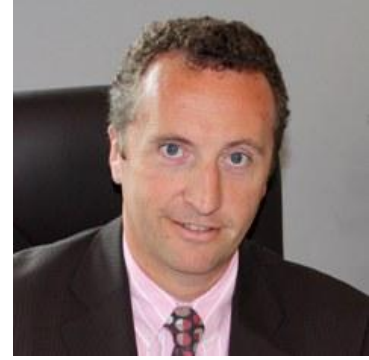
Le Groupe Leader s'engage à faire du respect de la différence une fierté et une force. En lien direct avec le sujet de la diversité, nous nous investissons en particulier et notamment pour l'emploi des travailleurs en situation de handicap. Une structure interne dédiée « Handi'Lead » a ainsi été mise en place afin de développer l'emploi de ces personnes. Nous sensibilisons et accompagnons les entreprises sur le sujet en favorisant l'accès et le maintien dans l'activité des salariés présentant des difficultés. La promotion de la diversité en milieu professionnel fait partie intégrante des valeurs du Groupe Leader.

Pour ce faire notre comité Emploi et Handicap, notre cabinet conseil et formation et les agences de notre réseau déploient un panel d'actions pour accroître l'emploi des personnes en situation de handicap :

- Accueil et conseil des travailleurs et personnes en recherche d'emploi,
- Mesure des compétences, souhaits, difficultés éventuelles et adaptations nécessaires,
- Accompagnement des entreprises dans une démarche économique et sociale,
- Développement de synergie avec les acteurs du domaine de l'emploi et de l'insertion,
- Mise en œuvre des moyens pour assurer l'adéquation du profil des candidats avec le besoin des entreprises.

## Jean-Philippe Papin - Groupe Leader

---



### **Comment intégrez-vous les valeurs de progrès social dans votre management ?**

Le développement des Hommes fait partie de nos priorités : aussi nous investissons massivement sur la formation de l'ensemble des salariés (3 000 formations sur l'année 2012 et développement de formations e-learning) ainsi que sur l'accompagnement au changement, et aux nouvelles technologies.

Nous attachons une importance toute particulière à l'équilibre vie professionnelle et vie personnelle. Cela passe notamment par une totale transparence sur le projet d'entreprise et une stratégie communiquée clairement chaque année. Aussi nous mettons en œuvre des processus ressources humaines qui prennent en compte l'individu, favorise les échanges et le bien-être du salarié en phase avec les projets de l'entreprise.

Nous favorisons l'autonomie de chacun ainsi que l'implication individuelle au sein des réseaux professionnels ou extra-professionnels. Nous prenons en compte l'égalité Femmes / Hommes (la parité des équipes de direction n'est pas une idée neuve pour notre groupe, c'est historiquement comme cela que nous nous sommes toujours organisés). Nous utilisons les moyens technologiques pour permettre le télétravail à de nombreuses fonctions internes.

### **En tant que membre du réseau Entrepreneurs d'avenir, quelles sont vos attentes et comment comptez-vous vous y investir ?**

Partager nos bonnes pratiques, échanger, rencontrer des personnes et organisations qui partagent nos valeurs : collaborer, coopérer et créer des synergies d'actions, amplifier la responsabilité sociétale, les prises de consciences et la mutation des comportements,...

## Françoise Rivoire - LVED

---



**La Ville de Lyon a créé le label "Lyon, ville équitable et durable" qui est porté par l'élue Françoise Rivoire. Ce label distingue des entreprises, commerces, associations, artisans et lieux qui offrent des alternatives de consommation concrètes et porteuses de sens pour amener chacun vers une pratique courante du développement durable.**

**Quel est le rôle qu'une collectivité territoriale peut jouer en matière de consommation responsable ? Pensez-vous que la ville de Lyon puisse partager cette bonne pratique avec d'autres territoires, en région Rhône-Alpes et en France : comment comptez-vous procéder ?**

Le premier rôle d'une collectivité, c'est l'exemplarité dans ses propres achats. Eviter les dépenses inutiles, acheter des produits responsables et faiblement émissifs en CO<sup>2</sup>, privilégier les entreprises d'insertion, construire des bâtiments très performants... c'est envoyer un message de responsabilité à la population, et encourager les professionnels dans de meilleures pratiques.

Les élus ne peuvent pas tout faire, mais nous avons un rôle à jouer dans le développement d'une dynamique de réseau entre des citoyens qui veulent mieux consommer, et des professionnels qui veulent mieux travailler. [Lyon](#) est une ville pilote en France sur la consommation responsable, et cette thématique devient une tendance de fond partout.

A titre d'exemple, un tiers des labellisés « Lyon, ville équitable et durable » se situe dans une commune limitrophe, et non pas dans Lyon intra-muros. Mais il n'est pas question pour nous de donner des leçons à d'autres villes, et de nous positionner comme le modèle à suivre. Le « modèle lyonnais » est fortement ancré sur son territoire, il se nourrit de l'histoire et des spécificités de la ville.

Selon moi, chaque territoire est particulier, et contient des énergies insoupçonnées pour trouver localement les solutions collectives aux problèmes d'aujourd'hui. Notre rôle, c'est de continuer sans relâche à améliorer l'existant, de montrer ce qui marche ici, de comprendre pourquoi ça fonctionne, et de partager nos connaissances le plus largement possible.

**Comment conserver la qualité et fonder la légitimité du label ?**

La légitimité du label « Lyon, ville équitable et durable ». c'est sa capacité à voir le nombre de labellisés croître, sans



## Françoise Rivoire - LVED

---



### **Comment conserver la qualité et fonder la légitimité du label ?**

La légitimité du label « Lyon, ville équitable et durable », c'est sa capacité à voir le nombre de labellisés croître, sans perdre le noyau dur actuel des structures les plus engagées, et sans jamais cautionner le greenwashing de certains candidats. Notre référentiel s'est durci, et nous devons développer encore notre exigence de qualité, même si l'instruction des dossiers est complexe. Le label puise sa légitimité dans ses critères. Les consommateurs ne sont pas dupes : ils font la différence. La qualité du label repose essentiellement sur la qualité du travail des labellisés, sur leur engagement réel dans une démarche de progrès continu. Dans un contexte international difficile, voir nos 150 premiers labellisés envisager l'avenir sur des bases économiques saines, ça restera le signe que nous sommes sur la bonne voie.

### **Pourquoi créer un Club des Labellisés ? Si un label se limite à une étiquette sur la vitrine, à quoi bon ?**

Le label « Lyon Ville équitable et durable » s'inscrit dans une démarche de progrès. Le club favorise les échanges de bonnes pratiques, et s'il permet de rencontrer des fournisseurs ou des clients potentiels, il doit surtout permettre de sortir de ses habitudes professionnelles et de renforcer sa motivation pour relever de nouveaux défis en lien avec le développement durable. Nos labellisés sont en majorité de petites structures, qui n'ont pas toujours les ressources internes nécessaires au développement de pratiques environnementales ou sociales. Collectivement et avec le soutien de la municipalité, il devient possible de mutualiser les moyens et de changer d'échelle. Ce club est un outil d'émulation et de coopération.

### **Comment envisagez vous la pérennité de votre partenariat avec Entrepreneurs d'avenir ? Quelles couleurs souhaitez-vous lui donner ?**

Il me semble important de tisser des liens entre tous les réseaux qui existent autour de la thématique de l'économie vertueuse. Nous avons des complémentarités, que nous devons identifier et cultiver. Notre propre spécificité, c'est d'abord l'approche territoriale, donc tout ce qui peut dynamiser notre territoire de manière responsable est positif. C'est aussi notre identité d'acteur public, dans un système économique qui reste dominé par la recherche du profit maximal à court terme et l'idéologie du secteur privé lucratif. Entre les services publics, les citoyens, les structures de l'économie sociale et solidaire et les entreprises responsables, en particulier celles du réseau des entrepreneurs d'avenir, c'est la convergence des approches et le dialogue constructif qui doit prévaloir. Si une seule démarche était juste, nous l'aurions tous adoptée depuis longtemps.

## François Aubriot - DotRiver

---



**DotRiver**, dirigé par François Aubriot, conçoit, développe et maintient une technologie complète de virtualisation et centralisation des postes de travail informatique pour toute les entreprises et les administrations.

### **Comment est née l'idée de DotRiver ? Quel est le principe de la solution bureautique que vous développez ?**

L'idée de DotRiver est née de plusieurs constats. La bureautique coûte, des coûts cachés, des logiciels, des matériels, des pertes de temps, d'une façon générale c'est presque 50% des budgets informatiques consacrés à la bureautique alors qu'il n'y a pas de valeur ajoutée "métier" à changer des disques durs, installer des anti-virus...

La bureautique ne répond plus aux attentes en terme de sécurité, collaboration, télétravail, mobilité et en plus elle est polluante (la fabrication des PC, les déchets électroniques, les consommations électriques...).

Nos solutions consistent à utiliser le PC comme un simple terminal et de retrouver toutes ses données, celles de l'entreprise, ses données personnelles, ses logiciels, son environnement, sa sécurité, depuis n'importe quel PC ou Mac connecté. L'ordinateur est sur un serveur. Les singularités de DotRiver sont de n'utiliser que des logiciels libres et open-source et de ne vendre que du service, celui de garantir le bon fonctionnement de toute la bureautique d'une entreprise, d'une administration, d'écoles, d'associations.

### **Quels sont les avantages d'un point de vue écologique ? Et, comment prend forme votre engagement en matière de RSE ?**

D'un point de vue écologique DotRiver permet d'utiliser les matériels existants beaucoup plus longtemps. Actuellement des PC vieux de 10 ans ou plus font de très bons terminaux, alors que la durée de vie d'un PC a diminuée du fait des logiciels qui sont utilisés localement. Doubler ou tripler la durée de vie des équipements existants, utiliser des matériels reconditionnés a non seulement un impact en terme de coûts mais encore plus d'un point de vue écologique.

Si l'on calcul correctement l'impact CO<sup>2</sup> d'un PC, sur une durée d'utilisation moyenne de 3 ou 4 ans, sa consommation électrique ne représente pas plus de 20%. Les 80% restants de son impact CO<sup>2</sup> se situe lors de la fabrication et de son recyclage.

Nous pourrions également évoquer les "terres rares" qui entrent dans la fabrication, les matières peu recommandables, voir extrêmement nocives si elles ne sont pas traitées correctement en fin de vie.

## François Aubriot - DotRiver

---



Il faut également savoir que la production mondiale de matériels électronique est concentrée en Asie, que ces matériels sont vendus neuf aux États-Unis, en Europe, et que trop souvent les conditions de fabrications sont très discutables d'un point de vue social. L'utilisation de nos solutions intéressante sur le plan de la perception de l'outil informatique. Le fait que tout le monde travaille sur le serveur (et plus en local sur son poste)

met au même niveau d'usage un utilisateur de MAC, de PC, de matériel neuf ou ancien.

Enfin, dernier point important, pour fonctionner les solutions [DotRiver](#) ont besoin de serveurs. Ces serveurs sont au même titre que les postes, sortis des centres de données au bout de 3 ans - du fait qu'il n'ont plus d'extension de garantie constructeur et que leur valeur comptable est proche de 0 (ils sont amortis sur 3 ans en général). Avec la M@ison de Grigny, le référent régional d'ordinateurs solidaires, nous récupérons ces serveurs, les reconditionnons et les donnons aux associations et fondations qui en ont besoin. Nous aidons donc les associations à baisser leurs coûts de fonctionnement tout en pérennisant leur vie. Par exemple, la Mairie de Tarare a mis à disposition des associations de la ville un environnement Serveur Solidaire. Notre service a été ici facturé avec une approche "associative". Cette initiative a pour nom "SolidariCloud".

### **Et, comment est perçue votre activité ? Qui sont vos clients ?**

Nos clients vont de la crèche associative (Eveil Matins, Lyon 2), aux entreprises petites et grandes comme des spécialistes de la propriété industrielle (Innov group), une entreprises réalisant des zones industrielles vertes, Longbow, le grand café des négociants et la brasserie Gallopin à Paris, des associations tel que Rezopole, Sollicités (Viry-Châtillon) et des écoles (toutes les écoles de Villeneuve sur Lot, Grigny, Tarare, Four 38...). Nos clients ont compris qu'il est possible d'appréhender l'informatique différemment et qu'il est important de se concentrer sur les usages sans nécessairement succomber aux sirènes du marketing des constructeurs de matériels et des éditeurs de logiciels.

Ci-après un retour de Mme Béatrice Ivaldi de la société Longbow SA à Pusignan

*"Quand nous avons rencontré Dotriver pour la 1ère fois, nous avons vu une équipe jeune et passionnée, mais surtout pleine de convictions sur leur produit et leur approche. Nous avons vu des interlocuteurs disponibles, traitant avec simplicité de sujets compliqués. L'outil nous a séduit, c'était soudainement une évidence que c'est ce qu'il nous fallait... Et nous avons "signé" ! Et je dois dire qu'après 2 ans de "partenariat", ce sentiment ne s'est pas estompé : nous avons toujours des interlocuteurs disponibles, efficaces, personnellement très impliqués et toujours animés de cette foi en leur outil et en leur vocation ; l'outil est bien aussi génial que nous l'espérons et nous a énormément facilité la tâche en tant que PME sans ressources informatiques internes".*

## François Aubriot - DotRiver

---



### **En tant qu'Entrepreneurs d'avenir, qu'attendez-vous du réseau et comment comptez-vous vous y investir, notamment dans la perspective du prochain Parlement des Entrepreneurs d'avenir en 2013 ?**

Le réseau est important pour nous, d'autant plus que nous sommes animés de convictions partagées. Nous souhaitons mettre plus de "liberté" plus d'open-source dans les réflexions des membres. En effet, le logiciel libre introduit la notion de bien commun, pour l'humanité, pour les entreprises, les écoles... et c'est pour nous une valeur très importante. J'espère pouvoir présenter les valeurs fondamentales de l'open-source et faire en sorte qu'elles puissent être au centre des réflexions concernant l'informatique compte tenu des enjeux environnementaux, économiques et techniques.

[Une circulaire récente de M. Ayrault](#) du 19 septembre 2012, concernant l'"Usage du logiciel libre dans l'administration" montre également que l'Etat a réellement pris conscience des opportunités offertes par les logiciels libres. Il est demandé que ce document technique soit accompagné à moyen terme par des décisions politiques propres à soutenir la croissance du secteur en France. C'est pour nous un indicateur important et il peut être calqué sur tous les secteurs d'activités.

[DOTRIVER](#)



Retrouvez ces entrepreneurs sur le site

[www.entrepreneursdavenir.com](http://www.entrepreneursdavenir.com)