



## JOURS DE PRINTEMPS : DES SERVICES AVEC DU SENS



L'équipe de Jours de Printemps entourant Blandine Peillon, au centre

**La PME lyonnaise, labélisée Lyon, ville équitable et durable, est engagée dans une véritable démarche de services durables.**

Cela fait une petite année que Jours de Printemps a rejoint les Entrepreneurs d'Avenir « J'ai tout d'abord été séduite par le titre, confie Blandine Peillon, créatrice et dirigeante de la structure, car je suis une entrepreneure depuis longtemps ». Avec plusieurs entreprises à son actif, membre de différents réseaux (présidente de la Fondation Emergences, d'Acti'v entreprendre, un dispositif du Medef), cette habituée des mouvements apprécie « d'être en contact avec des entrepreneurs qui se pose la question de la construction de l'avenir ». Et même si elle en connaît beaucoup, elle indique avoir « découvert de nouveaux métiers et de nouvelles personnes qui donnent du sens à leur entreprise, sans pour autant faire du militantisme ».

Cherchant avant tout de nouvelles idées et de nouvelles pratiques, elle s'intéresse surtout à la question des ressources humaines. « Nous sommes une agence de services à la personne et aux entreprises. Notre savoir-faire passe par nos collabora-

teurs », explique-t-elle. Confrontée à des difficultés pour trouver des ressources, elle multiplie les actions de bien-être au travail, emploie tous ses salariés en CDI pour éviter la précarité et les engage dans des actions de formation adaptées.

La PME lyonnaise est concernée par la démarche RSE à double titre : pour ses propres collaborateurs (80 salariés : 40 pour les services à la personne et 40 pour la conciergerie d'entreprise) comme pour les clients qui utilisent les services de conciergerie (dix sur la région). « Souvent, nous contribuons à l'indicateur de bien-être au travail des entreprises, qui incluent nos conciergeries dans leur notation. Nous sommes donc assimilés à des services responsables », poursuit Blandine Peillon. Globalement engagée dans une démarche de développement durable, Jours de Printemps a été labellisée Lyon, ville équitable et durable en 2013 pour « ses bonnes pratiques environnementales, sociales et de gouvernance interne ». De bonnes pratiques qui boostent la performance de l'entreprise (2,5 M€ de chiffre d'affaires en 2014), pleine de projets pour 2015 : mise en place de formation de coordinatrice familiale et conciergeries connectées.