



Entreprises : *think different*

Le credo d'Elisabeth Falcone : valoriser les différences au sein des équipes, non pas en les gommant, mais en les considérant comme de véritables atouts capables de renforcer le collectif.

Dépasser les stéréotypes, capitaliser sur la performance que peut engendrer la diversité en entreprise, prendre en compte l'individu pour qu'il s'insère au mieux dans une équipe et la dynamise : rien de très neuf pour Elisabeth Falcone, consultante de son état, mais qui mise sur la diversité depuis plus de 20 ans, instigatrice de *La Différence RH* et auteure à La Doxa Edition de «*Au delà de nos différences, notre ressemblance*», sorte de manuel du savoir bien intégrer. Elle l'avoue, cette diversité reste «*le fil conducteur de sa vie*», comme un leitmotiv qui... motive. Management, coaching d'équipes, son approche se veut plurielle dès lors qu'il s'agit de donner une place à la personne en tant que telle. Travailler sur l'humain, n'est-ce pas, justement, être en plein accord avec cette diversité promue au rang de force ? «*Malgré les lois, nombreuses depuis 2005, les abus sont toujours fréquents côté discriminations. C'est cela qu'il faut faire évoluer, c'est fondamental. Il ne sert à rien de se mettre en conformité avec la loi si on ne vise pas la performance...*» Et en période de crise, tout questionnement sur le bien-être au travail prend de l'importance. «*Or, les entreprises qui marchent sont souvent celles qui ont su profiter de la grande richesse des échanges, du potentiel de créativité que l'on peut alors développer. Dans la tradition nomade, l'étranger, c'est celui qui apporte...*»



Alors, lorsqu'Elisabeth Falcone officie auprès des directeurs de ressources humaines, une cible privilégiée, elle n'hésite jamais à parler de «*projets lourds et longs à mettre en place. Les entreprises doivent anticiper. Trop souvent, les dirigeants ont le nez dans le guidon, il faut leur apprendre à*

décrocher, à observer.» Son ouvrage en découle : il s'adresse aux DRH/dirigeants soucieux de rendre leurs salariés heureux, dans une région PACA qui pourtant, a été l'une des toutes premières à signer la Charte de la diversité. Une diversité qui depuis vivote dans l'esprit de certains réseaux, tels les [Entrepreneurs] d'Avenir, mais qui n'arrive pas encore à s'ancrer dans les us et coutumes. Une diversité qui ne doit pas s'affirmer avant la pure compétence, mais qui permettra, bien emmenée, de booster les équipes, qu'il s'agisse d'y intégrer des personnes atteintes de handicap, issues d'autres cultures, ou plus simplement... des femmes. Culture, éducation, Elisabeth Falcone le sait, la route est encore longue, et les discriminations ont la dent dure, même si quelques pays, ailleurs dans le monde, semblent avoir compris le challenge : «aux Etats-Unis, on travaille beaucoup sur les groupes, en France un peu moins, on y préfère l'individualisme. Il faudrait inventer un nouveau modèle, un lien entre ces deux pratiques.» La balle est dans le camp des DRH avisés...

Isabelle Auzias

**Au delà de nos différences,
notre ressemblance,**

chez La Doxa Editions, 160p à 15€. www.ladifferencerh.com

