

NANTES HABITAT Un investissement responsable

Nantes Habitat s'attache à promouvoir une politique d'achats responsables ou durables, en intégrant des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance à ses choix d'investissement.

En logeant un Nantais sur six, Nantes Habitat (24 000 logements) pèse un poids important dans l'économie locale. Sa stratégie de développement durable, adoptée en 2009, s'appuie sur des références internationales (normalisation ISO 9001/14001, ISO 26000, référentiel EFQM*) qui garantissent, aux yeux de tous, une action lisible et opposable dans le respect du service public et des politiques mises en œuvre par sa collectivité de rattachement. L'habitude de dialogue qu'a instaurée l'OPH avec l'ensemble de ses parties prenantes permet une réciprocité de lecture dans les attentes. Ce partenariat s'exprime, par exemple, par l'organisation d'une journée annuelle des fournisseurs, par l'implication systématique et très en amont des locataires ou copropriétaires dans la maîtrise d'usage en réhabilitation, ou encore par la charte diversité signée avec la ville et avec Nantes métropole pour l'accès à l'emploi.

Dans cet esprit, l'Office a défini et mis en œuvre son action en matière d'achat responsable, qui concerne les prestations de nettoyage et d'entretien, le produit logement dans la maîtrise d'ouvrage, mais aussi les prestations intellectuelles (voire les tâches de management) et l'ingénierie. Comme l'explique Jean Lebreton, directeur général adjoint de Nantes Habitat: «*Dans nos commandes, nous nous efforçons de faire le meilleur investissement possible pour l'entreprise et pour les locataires. Prévoir, informer, décider sur des critères connus, rechercher l'innovation à risque maîtrisé, stimuler l'insertion, respecter l'environnement, préserver les ressources, tenir compte du cycle de vie des biens sont autant d'actions à combiner, au-delà du respect des principes fondamentaux du Code des marchés publics, notamment de l'égalité d'accès et de traitement des entreprises. La difficulté réside ensuite dans la recherche d'un équilibre stable entre des objectifs parfois contradictoires.*»

Sur le plan social, il s'agira de rechercher un contrat favorisant les équilibres sociaux: pour stimuler la RSE, l'Office va acheter en priorité à des entreprises engagées dans la RSE. Économiquement, ce sera acheter à "coût global de possession" et se préoccuper des charges supportées par les locataires. Au niveau environnemental, ce sera tenir compte des filières, en particulier celle du bois, des énergies renouvelables, etc. L'engagement de Nantes Habitat sur



Journée annuelle des fournisseurs en 2011.

tous les champs de la RSE a été récompensé par une mention spéciale aux Trophées 2011 de la responsabilité globale organisés par le Parlement des entrepreneurs d'avenir, en région Pays de la Loire. ■

* European Foundation for
Quality Management